

CarNet Auto-Fort Adatvédelmi tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő adatai

Autó Fort Kft.

Székhely: 1044 Budapest, Váci út 66-72.

Cégjegyzékszám: 01 09 163404

Adószám: 10689042-2-41

Telefonszám: (1) 452-9700

E-mail cím: autofort@autofort.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Siklósi Máté

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: cpcontact@cpcontact.hu

Hatályos: 2019. október 28.-tól

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

Az **Autó Fort Kft.** (székhely: 1044 Budapest, Váci út 66-72., cégjegyzékszám: 01 09 163404), továbbiakban, mint „Adatkezelő” **magára** nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szabályzat minden tartalmi elemét a mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően alakította ki, azok elvárásainak megfelel. A tájékoztató folyamatosan elérhető az Adatkezelő ügyfélszolgálati irodáiban, valamint az Adatkezelő által üzemeltett honlapon az alábbi linken keresztül: www.autofort.hu.

Az adatkezelő munkatársai elkötelezettek amellet, hogy ügyfeleik információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartásák. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonságtechnikai és szervezeti intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják.

Jelen szabályzatban bemutatásra kerülnek az adatkezelés elvei, valamint azok az elvárások, melyeket az Adatkezelő magával szemben támaszt. Az adatkezelő profilalkotást nem végez.

Jelen szabályzat betartása az Adatkezelő minden vezetőjének, alkalmazottjának és megbízottjának, vagy más szerződéses jogviszonyban teljesítő felelőssége, akik az Adatkezelő nevében vagy érdekében adatkezelést

végeznek, vagy munkakörük, feladatuk azzal összefüggésbe hozható. Jelen adatkezelési tájékoztató összhangban áll az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen:

- 2000. évi C. törvény – a számvitelről
- évi XLVII. törvény - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- évi XLVIII. törvény- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- évi CXII. törvény- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27., GDPR)

2. Értelmező rendelkezések

Jelen szabályzat alkalmazásában:

- **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ;
- **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
 - **genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered
 - **biometrikus adat:** egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja; önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja;
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- **adatkezelés korlátozása:** a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján
- **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

- **adatifeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
- **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.
- **adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- **profilalkotás:** személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

3. Az adatkezelés elvei

Az Autó Fort Kft. köteles az alábbi alapelveket betartani, illetőleg az adatkezelésben érintett minden alkalmazottal és megbízottal munkájukkal összefüggésben folyamatosan betartatni:

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során arra alkalmas technikai vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

1. a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
2. b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződésen alapuló adatkezelés);
3. c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
4. d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
5. e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

6. f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelye személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és –ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

4. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A megismert adatokat az Adatkezelő a megjelölt adatfeldolgozók kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az Adatkezelő vezető tisztségviselői, alkalmazottai és szerződéses megbízottai ismerhetik meg jelen szabályzatban és a vonatkozó törvényi előírások betartása mellett. Továbbá kötelesek a személyes adatokat biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

5. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő főtevékenysége körében

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a cég alábbiakban felsorolt tevékenységeinek megfelelő színvonalú és az ügyfelekkel kötött megállapodás szerinti ellátása.

- Gépjármű bérleti szolgáltatás
- Okmányirodai ügyintézés
- Gépjármű kereskedelem
- Szerviz szolgáltatás
- Alkatrész kereskedelem

Az adatkezelés jogalapja: szerződésen alapuló adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Kezelt adatok köre: Az Autó Fort Kft. a következő adatokat kezelheti:

Gépjármű bérleti szolgáltatás: Bérelő neve, címe, igazolványszám, telefonszám, e-mail cím, Vezető adatai (lásd Bérelő)

Okmányirodai ügyintézés: születési név; születési hely, idő; neme; anyja neve; állandó lakcím; levelezési cím; állampolgárság; személyi igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma;

vezetői engedély száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma; lakcím igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma, rendszám, forgalmi engedély adatok; személyi szám

Gépjármű, és alkatrész kereskedelem: születési név; születési hely, idő; anyja neve; állandó lakcím; állampolgárság, levelezési cím; telefonszám, e-mail cím; személyi igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma; vezetői engedély száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma; adóazonosító, rendszám, alvázszám, motorszám

Szerviz: születési név; állandó lakcím, levelezési cím; telefonszám, e-mail cím; személyi igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma; rendszám, alvázszám, motorszám, meghatalmazás esetén a meghatalmazott adatai

Adatkezelés időtartama a fent felsorolt tevékenységek tekintetében a következők szerint alakul:

Gépjármű bérleti szolgáltatás: A szerződés megkötésétől számított fél év elteltével törli az adatkezelő az adatokat.

Okmányirodai ügyintézés: Az adatkezelő törvényi rendelkezések okán az adatokat 8 évig őrzi meg.

Gépjármű, és alkatrész kereskedelem: A szerződés létrejöttétől számított öt év elteltével az Adatkezelő törli az adatokat.

Szerviz: A szolgáltatás elvégzésétől számított fél éves (gyártói alkatrészekre 1 éves) jótállási időszakot követően az adatok az 5 éves elévülési idő végéig kerülnek megőrzésre.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti tevékenységek kapcsán keletkezett számlák, illetve az azon szereplő adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig kerülnek megőrzésre.

Biztosítási szolgáltatás – egyedi ügyfél meghatalmazás alapján

Az adatkezelés célja: Biztosítási szerződéskötés előkészítése és az ügyfél azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) alapján.

Kezelt adatok köre: születési név; születési hely, idő; neme; anyja neve; állandó lakcím; levelezési cím; állampolgárság, telefonszám; mobiltelefonszám; személyi igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma; vezetői engedély száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma; bankszámlaszám; bankszámlaszámot vezető pénzintézet neve; email cím, lakcím igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma, rendszám, alvázszám, forgalmi engedély adatok

Adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat legkésőbb az elévülési idő elteltéig őrzi.

Biztosítási szolgáltatás támogatása - kárrendezés

Az adatkezelés célja: Kárrendezéshez az ügyfél azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) alapján.

Kezelt adatok köre: Járműtulajdonos neve; lakcíme; e-mail címe; telefonszáma; születési hely, idő; anyja születési neve; bankszámlaszám; Jármű vezetőjének neve; lakcíme; e-mail címe; telefonszáma; születési hely, idő; anyja születési neve;

Adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat legkésőbb az elévülési idő elteltéig őrzi.

Finanszírozás

Az adatkezelés célja: Gépjármű hitel- és pénzügyi lízing finanszírozásának biztosítása

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) alapján.

Kezelt adatok köre: születési név; születési hely, idő; neme; anyja neve; állandó lakcím; levelezési cím; állampolgárság; személyi igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma; bankszámlaszám; bankszámlaszámot vezető pénzügyi intézet neve; email cím, lakcím igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma, rendszám, alvázszám, forgalmi engedély adatok.

Adatkezelés időtartama: Szerződés megszűnésétől számított 5 év

Szervezeti adminisztráció – könyvelés, könyvvizsgálat

Az adatkezelés célja: Számviteli feladatok kötelező törvényi ellátása

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alapján.

Kezelt adatok köre: Név, cím

Adatkezelés időtartama: 8 év, illetve a számvitelről szóló törvényben előírtak szerint

Jogi képviselőnek továbbított adatok

Az adatkezelés célja: A cég érdekeinek védelme; Jogi eljárások megelőzése, előkészítése, és/vagy lefolytatása

Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) alapján.

Kezelt adatok köre: Név, Születéskori név, Anyja leánykori neve, Állandó lakcím, Levelezési cím, Születési hely, Születési idő, Email cím, Állampolgárság, Azonosító okmány adatai, rendszám, alvázszám, motorszám

Adatkezelés időtartama: elévülési idő végéig

Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: Panaszkezelési folyamat lebonyolítása; Ügyfélkapcsolat kezelése

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alapján.

Kezelt adatok köre: Panasz üzenet tárgya, Panasz üzenet tartalma, Panaszt feladó e-mail címe, Panaszt feladó neve, Panasz rögzítés napja, Panasz beérkezés napja, érintett gépjármű adatai

Adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőig őrzi.

Minőségi kifogás kezelése

Az adatkezelés célja: Garanciális kifogások kezelése

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alapján.

Kezelt adatok köre: a 19/2014 NGM rendelet elvárásai szerint

Adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőig őrzi.

Hozom-viszem szolgáltatás

Az adatkezelés célja: Gépjármű mozgatása

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) alapján..

Kezelt adatok köre: Név, telefonszám

Adatkezelés időtartama: Szerződés teljesítését követő 5 év az adózás rendjéről szóló tv. alapján, illetve a kapcsolódó számlákat és az azokon szereplő adatokat az Adatkezelő a számviteli törvény értelmében 8 évig őrzi meg.

Műszaki vizsga

Az adatkezelés célja: A gépjármű műszaki vizsgáztatásának lebonyolítása

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) alapján..

Kezelt adatok köre: Üzembentartó vagy tulajdonos adatai: név, szül. év, hely, anyja neve, lakcím, szem. igazolvány szám

Adatkezelés időtartama: Szerződés teljesítését követő 30 nap.

Eredetvizsgálat

Az adatkezelés célja: Gépjármű eredetiség vizsgálatának lefolytatása

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) alapján..

Kezelt adatok köre: név, születési év hely, anyja neve, lakhely, szem. igazolvány szám

Adatkezelés időtartama: Szerződés teljesítését követő 30 nap.

Tesztvezetés

Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja, hogy az Ön számára lehetővé tegyük a kívánt jármű tesztvezetését, amelyhez szükséges az, hogy Önt azonosítani tudjuk és adott esetben közigazgatási vagy szabálysértési, illetve egyéb jogsértés esetén igényt Önnek szemben érvényesítsük, illetve adatait az illetékes hatóság részére kiadjuk.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy a járművekben vagy azokkal okozott anyagi vagy személyi károk és sérülések kockázata, továbbá az objektív felelősséget előíró jogszabályok kimentési lehetőségei miatt az adatok kezeléséhez szükséges érdekünk elsőbbséget élvez és érdekmel nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogos érdeke, illetve szerződésen alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) alapján

Kezelt adatok köre: Név, Állandó lakcím, Levelezési cím, Email cím, Azonosító okmány adatai.

Adatkezelés időtartama: A tesztvezetés befejezésétől számított fél év.

Ügyfél-elégedettség mérés

Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja, hogy visszajelzést kapjunk az Ön vásárlói, ill. ügyféltapasztalatairól és ez alapján emelhesük szolgáltatásaink és üzleti folyamataink minőségét.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) alapján

Kezelt adatok köre: születési név; állandó lakcím, levelezési cím; telefonszám, e-mail cím

Adatkezelés időtartama: a vásárlástól, szolgáltatás igénybevételétől számított 6 hét.

Hírlevél küldés

Adatkezelés célja: Marketing anyagok és piaci információk küldése elektronikus csatornán

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) alapján

Kezelt adatok köre: az érintett vezetéknéve, keresztnéve és e-mail címe. **Adatkezelés időtartama:** a visszavonásig. Az érintett a hírlevél szolgáltatásról bármikor leiratkozhat levélben (1112 Budapest, Vizsla utca 2-4.) telefonon (06 88 405 505), e-mailben (autofort@autofort.hu) vagy személyesen.